

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:證券期貨業

收件方式:不區分

統計區間:2014/01/01~2014/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
全權委託投資業務糾紛	0	0	0	0.00%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
投信投顧契約退費	3	1	4	21.05%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	1	2	3	15.79%
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	1	5	6	31.58%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
保證金追繳平倉	0	0	0	0.00%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	1	0	1	5.26%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0	0	0.00%
期貨顧問委任契約退費	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
融資、融券糾紛	0	2	2	10.53%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	1	0	1	5.26%
其他	1	1	2	10.53%
總計：	8	11	19	100%