

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/01/01~2014/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	4	4	8	3.38%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0	0	0.00%
必要性醫療	2	4	6	2.53%
因果關係認定	10	4	14	5.91%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	4	1	5	2.11%
事故發生原因認定	11	6	17	7.17%
承保範圍	9	3	12	5.06%
契約效力爭議	3	0	3	1.27%
時效爭議	6	3	9	3.80%
追償事項	6	1	7	2.95%
條款解釋爭議	11	3	14	5.91%
理賠金額認定	32	17	49	20.68%
殘廢等級認定	25	37	62	26.16%
違反告知義務	0	1	1	0.42%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	12	4	16	6.75%
醫療單據認定	7	0	7	2.95%
其他	5	2	7	2.95%
總計：	147	90	237	100%