

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區
間:2014/01/01~2014/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未到期保費之返還	1	1	2	6.90%
未遵循服務規範	7	1	8	27.59%
承保範圍	1	0	1	3.45%
拒絕承保、解除或終止契約	1	0	1	3.45%
保單效力	1	2	3	10.34%
保費之交付	2	0	2	6.90%
保險期間	0	0	0	0.00%
挪用保費	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	2	0	2	6.90%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	5	3	8	27.59%
其他	1	1	2	6.90%
總計：	21	8	29	100%