

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2014/01/01~2014/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	21	12	33	6.33%
失能或豁免保費體況認定	3	3	6	1.15%
必要性醫療	50	43	93	17.85%
因果關係認定	3	0	3	0.58%
投保時已患疾病或在妊娠中	23	12	35	6.72%
事故發生原因認定	25	19	44	8.45%
承保範圍	26	12	38	7.29%
契約效力爭議	5	2	7	1.34%
時效爭議	2	1	3	0.58%
除外責任	27	14	41	7.87%
停效期間事故認定	3	2	5	0.96%
條款解釋爭議	12	14	26	4.99%
理賠金額認定	21	21	42	8.06%
殘廢等級認定	17	18	35	6.72%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0	2	0.38%
違反告知義務	28	21	49	9.40%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	16	3	19	3.65%
癌症或其併發症認定	17	9	26	4.99%
醫療單據認定	5	2	7	1.34%
其他	5	2	7	1.34%
總計：	311	210	521	100%