

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區
間:2014/01/01~2014/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	1	0	1	0.29%
未到期保費之返還	2	0	2	0.58%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	2	1	3	0.87%
未遵循服務規範	25	2	27	7.80%
年金/滿期金給付	8	6	14	4.05%
承保範圍	4	2	6	1.73%
拒保或加費承保爭議	3	1	4	1.16%
保單紅利	1	3	4	1.16%
保單借款	3	6	9	2.60%
保費之交付	8	1	9	2.60%
保費自動墊繳	7	2	9	2.60%
契約撤銷	4	0	4	1.16%
契約轉換	3	0	3	0.87%
契約變更	15	3	18	5.20%
要保人/被保險人非親簽	5	3	8	2.31%
要保人或受益人變更	0	1	1	0.29%
挪用保費	5	8	13	3.76%
時效爭議	1	0	1	0.29%
停效復效爭議	21	12	33	9.54%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	2	3	5	1.45%
業務招攬爭議	60	51	111	32.08%
解約爭議	16	6	22	6.36%
違反告知義務	5	2	7	2.02%
違反適合度爭議	1	1	2	0.58%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	3	2	5	1.45%

其他	14	11	25	7.23%
總計：	219	127	346	100%