

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/01/01~2014/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	8	705,565	0.11338431
兆豐產物保險股份有限公司	9	1,021,603	0.08809684
華山產物保險股份有限公司	0	0	0
富邦產物保險股份有限公司	18	4,913,705	0.03663224
蘇黎世產物保險股份有限公司	7	579,240	0.12084801
泰安產物保險股份有限公司	12	1,299,652	0.09233241
明台產物保險股份有限公司	10	1,215,669	0.08225923
美亞產物保險股份有限公司	4	378,068	0.10580107
第一產物保險股份有限公司	8	2,287,569	0.03497162
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	12	2,732,299	0.04391906
新光產物保險股份有限公司	18	2,618,962	0.06872952
華南產物保險股份有限公司	7	963,071	0.07268415
國泰世紀產物保險股份有限公司	32	9,067,785	0.03528976
新安東京海上產物保險股份有限公司	13	1,210,758	0.10737075
台壽保產物保險股份有限公司	6	445,353	0.13472459
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	18	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	4	640,726	0.06242918
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	112	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20,780	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,651	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,026	0.00000000
總計：	168	30,103,612	0.05580726

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率= $\frac{\text{申訴件數}}{\text{簽單契約總件(人)數}} \times 10000$

3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 1 季簽單契約總件(人)數為 0。

4.國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，103 年度第 1 季簽單契約總件(人)數為 0。