

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2014/01/01~2014/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	6	1,938,856	0.03094608
台灣人壽保險股份有限公司	22	5,349,836	0.04112276
保誠人壽保險股份有限公司	2	1,356,824	0.01474031
國泰人壽保險股份有限公司	127	66,298,472	0.01915580
中國人壽保險股份有限公司	63	15,062,034	0.04182702
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	91	21,351,220	0.04262052
富邦人壽保險股份有限公司	24	19,601,754	0.01224380
國寶人壽保險股份有限公司	15	2,185,877	0.06862234
三商美邦人壽股份有限公司	56	15,741,928	0.03557379
朝陽人壽保險股份有限公司	2	390,164	0.05126050
幸福人壽保險股份有限公司	3	540,670	0.05548671
遠雄人壽保險事業股份有限公司	11	4,987,987	0.02205298
宏泰人壽保險股份有限公司	7	1,208,120	0.05794126
安聯人壽保險股份有限公司	10	893,255	0.11195012
中華郵政股份有限公司(壽險處)	1	2,801,788	0.00356915
第一金人壽保險股份有限公司	0	49,629	0.00000000
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	138,259	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	10	1,915,664	0.05220122
保德信國際人壽保險股份有限公司	2	1,049,454	0.01905753
國際康健人壽保險股份有限公司	9	1,141,859	0.07881884
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	916,161	0.07640578
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	0	0	0
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	5	941,858	0.05308656
全球人壽保險股份有限公司	30	9,199,917	0.03260899
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	430,046	0.02325333

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	51,358	0.00000000
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	793	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	26	28,825,659	0.00901974
總計：	530	204,369,442	0.02593343

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數。
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數。
- 5.中國信託人壽保險股份有限公司申訴件數，另含宏利人壽保險股份有限公司之申訴件數。