

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.09%
合作金庫商業銀行股份有限公司	7	7.22%
臺灣銀行股份有限公司	4	4.12%
台新國際商業銀行股份有限公司	9	9.28%
國泰世華商業銀行股份有限公司	6	6.19%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	5.15%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	3.09%
中國信託商業銀行股份有限公司	7	7.22%
玉山商業銀行股份有限公司	13	13.40%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	11	11.34%
台北富邦商業銀行股份有限公司	4	4.12%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	6.19%
華南商業銀行股份有限公司	5	5.15%
其他公司	14	14.43%
總計：	97	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。