

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
代償或結清爭議	1	1	2	1.32%
未遵循服務規範	18	3	21	13.91%
收費爭議	1	2	3	1.99%
保證人爭議	0	1	1	0.66%
契約非本人親簽爭議	2	1	3	1.99%
契約效力或條款解釋爭議	2	3	5	3.31%
洩露個人資料爭議	0	0	0	0.00%
退票或票據爭議	1	0	1	0.66%
強制執行	0	0	0	0.00%
清償證明或塗銷抵押權爭議	4	2	6	3.97%
被冒領存(提)款爭議	0	1	1	0.66%
開戶或掛失或帳務處理爭議	11	5	16	10.60%
業務招攬爭議	46	31	77	50.99%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
違反法令爭議	0	1	1	0.66%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
聯徵資料登載爭議	1	1	2	1.32%
其他	10	2	12	7.95%
總計：	97	54	151	100%