

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	6	2	8	3.32%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.83%
必要性醫療	1	3	4	1.66%
因果關係認定	2	4	6	2.49%
投保時已患疾病或在妊娠中	2	0	2	0.83%
汽車交通事故認定	5	2	7	2.90%
事故發生原因認定	12	8	20	8.30%
承保範圍	12	8	20	8.30%
契約效力爭議	3	0	3	1.24%
時效爭議	7	5	12	4.98%
追償事項	1	2	3	1.24%
條款解釋爭議	14	3	17	7.05%
理賠金額認定	37	11	48	19.92%
殘廢等級認定	22	33	55	22.82%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	14	1	15	6.22%
醫療單據認定	3	1	4	1.66%
其他	11	4	15	6.22%
總計：	153	88	241	100%