

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未到期保費之返還	0	1	1	3.33%
未遵循服務規範	8	0	8	26.67%
承保範圍	2	1	3	10.00%
拒絕承保、解除或終止契約	0	0	0	0.00%
保單效力	1	0	1	3.33%
保費之交付	0	0	0	0.00%
保險期間	0	0	0	0.00%
挪用保費	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	2	0	2	6.67%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	1	1	2	6.67%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	4	3	7	23.33%
其他	3	3	6	20.00%
總計：	21	9	30	100%