

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	40	1,915,357	0.208838352
兆豐產物保險股份有限公司	20	1,568,067	0.12754557
富邦產物保險股份有限公司	131	12,535,899	0.104499885
蘇黎世產物保險股份有限公司	32	1,115,388	0.286895681
泰安產物保險股份有限公司	71	2,584,506	0.274714007
明台產物保險股份有限公司	44	2,652,766	0.165864611
美亞產物保險股份有限公司	21	1,011,775	0.207556028
第一產物保險股份有限公司	38	2,288,989	0.166012156
旺旺友聯產物保險股份有限公司	52	3,390,941	0.153349763
新光產物保險股份有限公司	101	6,531,497	0.1546353
華南產物保險股份有限公司	45	2,383,987	0.188759419
國泰世紀產物保險股份有限公司	174	9,417,859	0.184755367
新安東京海上產物保險股份有限公司	85	2,855,448	0.297676582
台壽保產物保險股份有限公司	32	1,068,730	0.299420808
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	111	—
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	25	874,473	0.285886471
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	41,730	—
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	7,565	—
總計：	911	52,245,088	0.174370459

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000