

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	28	17	45	8.15%
失能或豁免保費體況認定	4	5	9	1.63%
必要性醫療	62	44	106	19.20%
因果關係認定	2	1	3	0.54%
投保時已患疾病或在妊娠中	22	17	39	7.07%
事故發生原因認定	25	28	53	9.60%
承保範圍	35	21	56	10.14%
契約效力爭議	3	1	4	0.72%
時效爭議	1	0	1	0.18%
除外責任	23	13	36	6.52%
停效期間事故認定	1	1	2	0.36%
條款解釋爭議	16	8	24	4.35%
理賠金額認定	33	10	43	7.79%
殘廢等級認定	19	23	42	7.61%
等待期間發生或確診之疾病認定	1	1	2	0.36%
違反告知義務	25	16	41	7.43%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	12	3	15	2.72%
癌症或其併發症認定	7	8	15	2.72%
醫療單據認定	7	0	7	1.27%
其他	5	4	9	1.63%
總計：	331	221	552	100%