

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
未到期保費之返還	4	2	6	1.45%
未經法定代理人同意	2	0	2	0.48%
未經被保險人同意	7	5	12	2.91%
未遵循服務規範	14	6	20	4.84%
年金/滿期金給付	7	3	10	2.42%
承保範圍	2	1	3	0.73%
拒保或加費承保爭議	5	0	5	1.21%
保單紅利	11	12	23	5.57%
保單借款	13	4	17	4.12%
保費之交付	10	3	13	3.15%
保費自動墊繳	7	3	10	2.42%
契約撤銷	2	1	3	0.73%
契約轉換	1	0	1	0.24%
契約變更	13	9	22	5.33%
要保人或受益人變更	2	2	4	0.97%
要保人非親簽	8	4	12	2.91%
挪用保費	6	0	6	1.45%
時效爭議	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	29	10	39	9.44%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	4	1	5	1.21%
業務招攬爭議	74	63	137	33.17%
解約爭議	6	0	6	1.45%
違反告知義務	13	5	18	4.36%
違反適合度爭議	2	1	3	0.73%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	7	3	10	2.42%
其他	14	12	26	6.30%
總計：	263	150	413	100%