

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	7	608,605	0.11501713
兆豐產物保險股份有限公司	7	854,856	0.08188514
華山產物保險股份有限公司	0	0	0
富邦產物保險股份有限公司	21	4,870,178	0.04311957
蘇黎世產物保險股份有限公司	9	580,034	0.15516332
泰安產物保險股份有限公司	11	1,301,248	0.08453423
明台產物保險股份有限公司	10	1,196,169	0.08360023
美亞產物保險股份有限公司	5	377,209	0.13255251
第一產物保險股份有限公司	7	2,135,019	0.03278659
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	8	1,618,830	0.04941841
新光產物保險股份有限公司	18	2,465,892	0.07299590
華南產物保險股份有限公司	6	879,430	0.06822601
國泰世紀產物保險股份有限公司	41	8,959,994	0.04575896
新安東京海上產物保險股份有限公司	11	1,153,276	0.09538046
台壽保產物保險股份有限公司	7	457,930	0.15286179
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	17	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	565,566	0.10608841
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	99	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	24,956	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,912	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,042	0.00000000
總計：	174	28,052,262	0.06202708

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人

保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2. 申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000

3. 華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，102 年度第 4 季簽單契約總件(人)數為 0。

4. 國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，102 年度第 4 季簽單契約總件(人)數為 0。