

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2013/10/01~2013/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	7	1,939,787	0.03608644
台灣人壽保險股份有限公司	18	5,269,396	0.03415951
保誠人壽保險股份有限公司	3	1,427,648	0.02101358
國泰人壽保險股份有限公司	116	65,709,954	0.01765334
中國人壽保險股份有限公司	83	14,910,713	0.05566468
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	94	21,356,393	0.04401492
富邦人壽保險股份有限公司	34	19,481,882	0.01745211
國寶人壽保險股份有限公司	17	2,193,841	0.07748966
三商美邦人壽股份有限公司	68	15,575,570	0.04365811
朝陽人壽保險股份有限公司	2	389,558	0.05134024
幸福人壽保險股份有限公司	4	552,440	0.07240605
遠雄人壽保險事業股份有限公司	21	4,858,648	0.04322190
宏泰人壽保險股份有限公司	5	1,218,325	0.04103995
安聯人壽保險股份有限公司	11	890,077	0.12358481
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,807,689	0.01780824
第一金人壽保險股份有限公司	1	47,413	0.21091262
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	134,437	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	8	1,325,513	0.06035399
保德信國際人壽保險股份有限公司	3	1,034,416	0.02900187
國際康健人壽保險股份有限公司	10	1,154,316	0.08663139
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	532,991	0.11257226
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	9	545,382	0.16502195
國際紐約人壽保險股份有限公司	6	939,744	0.06384718
全球人壽保險股份有限公司	39	9,320,430	0.04184356
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	427,405	0.00000000

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	49,660	0.00000000
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	772	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	24	28,888,477	0.00830781
總計：	594	202,982,877	0.02926355

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數。
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數。