

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未到期保費之返還	1	0	1	3.57%
未遵循服務規範	4	3	7	25.00%
承保範圍	0	0	0	0.00%
拒絕承保、解除或終止契約	3	0	3	10.71%
保單效力	0	1	1	3.57%
保費之交付	0	1	1	3.57%
保險期間	0	0	0	0.00%
挪用保費	3	0	3	10.71%
時效爭議	1	1	2	7.14%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定收取保費	1	0	1	3.57%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--其他	1	0	1	3.57%
業務招攬爭議	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	1	1	2	7.14%
其他	3	3	6	21.43%
總計：	18	10	28	100%