

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	33	1,996,779	0.165266161
台灣人壽保險股份有限公司	68	5,267,680	0.129089087
保誠人壽保險股份有限公司	14	819,164	0.170905948
國泰人壽保險股份有限公司	548	56,881,388	0.096340828
中國人壽保險股份有限公司	304	15,402,054	0.197376272
南山人壽保險股份有限公司	123	32,251,357	0.03813793
新光人壽保險股份有限公司	417	22,058,677	0.189041256
富邦人壽保險股份有限公司	211	20,886,988	0.101019831
三商美邦人壽股份有限公司	266	18,600,859	0.143004148
朝陽人壽保險股份有限公司	22	418,439	0.525763612
遠雄人壽保險事業股份有限公司	117	5,910,643	0.197948007
宏泰人壽保險股份有限公司	21	1,217,040	0.172549793
安聯人壽保險股份有限公司	43	980,669	0.438476183
中華郵政股份有限公司(壽險處)	17	2,714,255	0.062632288
第一金人壽保險股份有限公司	9	65,078	1.382955838
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	158,861	0.125896224
中國信託人壽保險股份有限公司	78	2,363,330	0.330042779
保德信國際人壽保險股份有限公司	29	1,141,335	0.254088414
國際康健人壽保險股份有限公司	36	1,010,247	0.356348497
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	1,719,885	0.10465816
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	39	1,024,615	0.380630774
全球人壽保險股份有限公司	141	9,546,381	0.14769995
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	14	480,451	0.291392879
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	83,632	0.59785728
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	247	—
總計：	2575	203,000,054	0.126847257

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.國泰人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國寶及幸福人壽保險股份有限公司之申訴件