

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	3	3.16%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	3.16%
合作金庫商業銀行股份有限公司	8	8.42%
第一商業銀行股份有限公司	3	3.16%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	5.26%
國泰世華商業銀行股份有限公司	5	5.26%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	8	8.42%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	6.32%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.16%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	5	5.26%
陽信商業銀行股份有限公司	4	4.21%
元大商業銀行股份有限公司	4	4.21%
玉山商業銀行股份有限公司	15	15.79%
台新國際商業銀行股份有限公司	3	3.16%
大眾商業銀行股份有限公司	4	4.21%
中國信託商業銀行股份有限公司	5	5.26%
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.16%
其他公司	8	8.42%
總計：	95	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。