

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
代償或結清爭議	2	0	2	1.27%
未遵循服務規範	19	7	26	16.56%
收費爭議	4	4	8	5.10%
保證人爭議	1	0	1	0.64%
契約非本人親簽爭議	1	0	1	0.64%
契約效力或條款解釋爭議	5	2	7	4.46%
洩露個人資料爭議	1	3	4	2.55%
退票或票據爭議	1	0	1	0.64%
強制執行	1	2	3	1.91%
清償證明或塗銷抵押權爭議	1	4	5	3.18%
被冒領存(提)款爭議	2	0	2	1.27%
開戶或掛失或帳務處理爭議	14	10	24	15.29%
業務招攬爭議	36	30	66	42.04%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
違反法令爭議	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
聯徵資料登載爭議	7	0	7	4.46%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	95	62	157	100%