

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	4	5	9	3.90%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.43%
必要性醫療	0	0	0	0.00%
因果關係認定	3	8	11	4.76%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	1	1	2	0.87%
事故發生原因認定	19	13	32	13.85%
承保範圍	8	8	16	6.93%
契約效力爭議	2	1	3	1.30%
時效爭議	1	5	6	2.60%
追償事項	2	1	3	1.30%
條款解釋爭議	10	3	13	5.63%
理賠金額認定	46	15	61	26.41%
殘廢等級認定	19	23	42	18.18%
違反告知義務	2	1	3	1.30%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	11	1	12	5.19%
醫療單據認定	0	0	0	0.00%
其他	11	6	17	7.36%
總計：	140	91	231	100%