

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	26	11	37	6.19%
失能或豁免保費體況認定	5	1	6	1.00%
必要性醫療	50	34	84	14.05%
因果關係認定	1	3	4	0.67%
投保時已患疾病或在妊娠中	24	14	38	6.35%
事故發生原因認定	36	24	60	10.03%
承保範圍	23	15	38	6.35%
契約效力爭議	5	5	10	1.67%
時效爭議	5	3	8	1.34%
除外責任	31	15	46	7.69%
停效期間事故認定	6	6	12	2.01%
條款解釋爭議	16	17	33	5.52%
理賠金額認定	29	15	44	7.36%
殘廢等級認定	23	17	40	6.69%
等待期間發生或確診之疾病認定	4	1	5	0.84%
違反告知義務	24	26	50	8.36%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	27	6	33	5.52%
癌症或其併發症認定	13	17	30	5.02%
醫療單據認定	11	0	11	1.84%
其他	6	3	9	1.51%
總計：	365	233	598	100%