

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	1	0	1	0.27%
未到期保費之返還	1	3	4	1.07%
未經法定代理人同意	1	1	2	0.54%
未經被保險人同意	6	3	9	2.41%
未遵循服務規範	12	1	13	3.49%
年金/滿期金給付	4	3	7	1.88%
承保範圍	4	1	5	1.34%
拒保或加費承保爭議	0	0	0	0.00%
保單紅利	16	12	28	7.51%
保單借款	7	11	18	4.83%
保費之交付	6	3	9	2.41%
保費自動墊繳	5	4	9	2.41%
契約撤銷	4	1	5	1.34%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	12	9	21	5.63%
要保人或受益人變更	4	2	6	1.61%
要保人非親簽	7	3	10	2.68%
挪用保費	3	2	5	1.34%
時效爭議	1	0	1	0.27%
停效復效爭議	15	18	33	8.85%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	7	2	9	2.41%
業務招攬爭議	86	49	135	36.19%
解約爭議	8	2	10	2.68%
違反告知義務	6	2	8	2.14%
違反適合度爭議	0	1	1	0.27%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	3	2	5	1.34%
其他	15	4	19	5.09%
總計：	234	139	373	100%