

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2015/01/01~2015/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
合作金庫商業銀行股份有限公司	65	16.80%
台北富邦商業銀行股份有限公司	37	9.56%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	33	8.53%
國泰世華商業銀行股份有限公司	32	8.27%
臺灣銀行股份有限公司	25	6.46%
玉山商業銀行股份有限公司	19	4.91%
華南商業銀行股份有限公司	18	4.65%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	16	4.13%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	13	3.36%
台新國際商業銀行股份有限公司	12	3.10%
渣打國際商業銀行股份有限公司	12	3.10%
大眾商業銀行股份有限公司	7	1.81%
中國信託商業銀行股份有限公司	7	1.81%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	4	1.03%
澳盛(台灣)商業銀行股份有限公司	4	1.03%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	0.78%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	0.78%
其他公司	77	19.90%
總計：	387	100.00%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行按季申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。