

# 財團法人金融消費評議中心

## 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司      收件方式:不區分      統計區  
 間:2013/07/01~2013/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	7	663,839	0.10544725
兆豐產物保險股份有限公司	4	1,448,591	0.02761304
華山產物保險股份有限公司	1	0	0
富邦產物保險股份有限公司	23	5,456,463	0.04215185
蘇黎世產物保險股份有限公司	2	610,965	0.03273510
泰安產物保險股份有限公司	15	1,332,081	0.11260576
明台產物保險股份有限公司	8	1,341,376	0.05964025
美亞產物保險股份有限公司	4	358,777	0.11148987
第一產物保險股份有限公司	5	2,157,792	0.02317183
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	16	2,041,575	0.07837087
新光產物保險股份有限公司	17	2,599,989	0.06538489
華南產物保險股份有限公司	6	879,815	0.06819615
國泰世紀產物保險股份有限公司	18	9,180,508	0.01960676
新安東京海上產物保險股份有限公司	21	1,164,155	0.18038835
台壽保產物保險股份有限公司	7	449,423	0.15575527
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	21	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	4	674,570	0.05929703
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	151	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	19,688	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	920	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,167	0.00000000
總計：	158	30,381,866	0.05200471

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保

險有效契約總人數之總和。

2. 申訴率 = [申訴件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

3. 華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，102 年度第 3 季簽單契約總件(人)數為 0。

4. 國華產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，102 年度第 3 季簽單契約總件(人)數為 0。