

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2013/07/01~2013/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	2	1,913,796	0.01045043
台灣人壽保險股份有限公司	20	5,200,920	0.03845473
保誠人壽保險股份有限公司	2	1,454,573	0.01374974
國泰人壽保險股份有限公司	127	65,223,684	0.01947145
中國人壽保險股份有限公司	76	14,724,935	0.05161313
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	109	21,420,934	0.05088480
富邦人壽保險股份有限公司	28	19,121,948	0.01464286
國寶人壽保險股份有限公司	20	2,191,850	0.09124712
三商美邦人壽股份有限公司	62	15,402,064	0.04025435
朝陽人壽保險股份有限公司	3	384,628	0.07799744
幸福人壽保險股份有限公司	0	547,301	0.00000000
遠雄人壽保險事業股份有限公司	16	4,735,221	0.03378934
宏泰人壽保險股份有限公司	5	1,221,869	0.04092092
安聯人壽保險股份有限公司	14	886,850	0.15786210
中華郵政股份有限公司(壽險處)	2	2,811,889	0.00711266
第一金人壽保險股份有限公司	0	45,521	0.00000000
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	132,558	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	7	1,285,025	0.05447365
保德信國際人壽保險股份有限公司	1	1,007,784	0.00992276
國際康健人壽保險股份有限公司	7	1,164,664	0.06010317
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	538,272	0.05573390
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	7	535,635	0.13068601
國際紐約人壽保險股份有限公司	7	938,192	0.07461159
全球人壽保險股份有限公司	31	9,366,097	0.03309810
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	424,378	0.04712780

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	47,708	0.00000000
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	0	0
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	701	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	48	28,242,768	0.01699550
總計：	599	200,971,765	0.02980518

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000
- 3.安聯人壽保險股份有限公司申訴件數，另含英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司之申訴件數。
- 4.全球人壽保險股份有限公司申訴件數，另含國華人壽保險股份有限公司之申訴件數。