

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/04/01~2013/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	3	2.40%
合作金庫商業銀行股份有限公司	10	8.00%
台北富邦商業銀行股份有限公司	4	3.20%
國泰世華商業銀行股份有限公司	6	4.80%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	10	8.00%
渣打國際商業銀行股份有限公司	5	4.00%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	8	6.40%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	8	6.40%
聯邦商業銀行股份有限公司	8	6.40%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	4.00%
元大商業銀行股份有限公司	3	2.40%
玉山商業銀行股份有限公司	17	13.60%
台新國際商業銀行股份有限公司	4	3.20%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	2.40%
中國信託商業銀行股份有限公司	11	8.80%
其他公司	20	16.00%
總計：	125	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。