

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:證券期貨業

收件方式:不區分

統計區間:2013/04/01~2013/06/30

| 爭議類型                          | 申訴件數 | 申請評議件數 | 合計 | 案件比率   |
|-------------------------------|------|--------|----|--------|
| 全權委託投資業務糾紛                    | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 全權委託期貨交易業務糾紛                  | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 投信投顧契約退費                      | 5    | 2      | 7  | 24.14% |
| 受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務 | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 受託買賣期貨交易糾紛                    | 2    | 3      | 5  | 17.24% |
| 受託買賣集中市場有價證券交易糾紛              | 3    | 2      | 5  | 17.24% |
| 承銷配售業務                        | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 信用交易                          | 2    | 2      | 4  | 13.79% |
| 保證金追繳平倉                       | 3    | 1      | 4  | 13.79% |
| 基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛        | 0    | 2      | 2  | 6.90%  |
| 期貨信託基金銷售糾紛                    | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 期貨顧問委任契約退費                    | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 違反適合度爭議                       | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 證券商營業處所經營衍生性金融商品              | 0    | 0      | 0  | 0.00%  |
| 其他                            | 0    | 2      | 2  | 6.90%  |
| 總計：                           | 15   | 14     | 29 | 100%   |