

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/04/01~2013/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
代償或結清爭議	3	0	3	1.62%
未遵循服務規範	26	3	29	15.68%
收費爭議	12	1	13	7.03%
保證人爭議	1	0	1	0.54%
契約非本人親簽爭議	1	1	2	1.08%
契約效力或條款解釋爭議	2	0	2	1.08%
洩露個人資料爭議	2	1	3	1.62%
退票或票據爭議	0	1	1	0.54%
強制執行	1	2	3	1.62%
清償證明或塗銷抵押權爭議	0	1	1	0.54%
被冒領存(提)款爭議	3	1	4	2.16%
開戶或掛失或帳務處理爭議	28	4	32	17.30%
業務招攬爭議	37	44	81	43.78%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
違反法令爭議	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
聯徵資料登載爭議	3	0	3	1.62%
其他	6	1	7	3.78%
總計：	125	60	185	100%