

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/04/01~2013/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	7	5	12	4.07%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	1	3	1.02%
必要性醫療	2	0	2	0.68%
因果關係認定	5	1	6	2.03%
投保時已患疾病或在妊娠中	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	5	6	11	3.73%
事故發生原因認定	18	12	30	10.17%
承保範圍	15	37	52	17.63%
契約效力爭議	2	2	4	1.36%
時效爭議	8	6	14	4.75%
追償事項	3	1	4	1.36%
條款解釋爭議	10	4	14	4.75%
理賠金額認定	41	11	52	17.63%
殘廢等級認定	24	26	50	16.95%
違反告知義務	1	1	2	0.68%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	10	2	12	4.07%
醫療單據認定	10	3	13	4.41%
其他	11	3	14	4.75%
總計：	174	121	295	100%