

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/04/01~2013/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	14	4	18	2.82%
失能或豁免保費體況認定	4	5	9	1.41%
必要性醫療	71	45	116	18.18%
因果關係認定	3	1	4	0.63%
投保時已患疾病或在妊娠中	25	16	41	6.43%
事故發生原因認定	39	23	62	9.72%
承保範圍	35	20	55	8.62%
契約效力爭議	5	3	8	1.25%
時效爭議	3	0	3	0.47%
除外責任	24	17	41	6.43%
停效期間事故認定	4	1	5	0.78%
條款解釋爭議	20	12	32	5.02%
理賠金額認定	33	13	46	7.21%
殘廢等級認定	25	25	50	7.84%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0	2	0.31%
違反告知義務	38	19	57	8.93%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	24	6	30	4.70%
癌症或其併發症認定	23	10	33	5.17%
醫療單據認定	11	2	13	2.04%
其他	8	5	13	2.04%
總計：	411	227	638	100%