

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2013/04/01~2013/06/30

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
未到期保費之返還	5	0	5	1.21%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	3	6	9	2.18%
未遵循服務規範	12	5	17	4.12%
年金/滿期金給付	12	8	20	4.84%
承保範圍	0	2	2	0.48%
拒保或加費承保爭議	6	0	6	1.45%
保單紅利	16	11	27	6.54%
保單借款	15	7	22	5.33%
保費之交付	10	3	13	3.15%
保費自動墊繳	5	4	9	2.18%
契約撤銷	7	0	7	1.69%
契約轉換	0	5	5	1.21%
契約變更	11	6	17	4.12%
要保人或受益人變更	1	4	5	1.21%
要保人非親簽	3	4	7	1.69%
挪用保費	5	7	12	2.91%
時效爭議	1	0	1	0.24%
停效復效爭議	17	9	26	6.30%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.24%
費率爭議	1	1	2	0.48%
業務招攬爭議	75	64	139	33.66%
解約爭議	15	6	21	5.08%
違反告知義務	6	3	9	2.18%
違反適合度爭議	3	1	4	0.97%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	6	3	9	2.18%
其他	12	6	18	4.36%
總計：	248	165	413	100%