

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區
 間:2013/04/01~2013/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	4	687,894	0.05814849
兆豐產物保險股份有限公司	11	1,449,116	0.07590835
華山產物保險股份有限公司	0	0	0.00000000
富邦產物保險股份有限公司	40	5,401,087	0.07405917
蘇黎世產物保險股份有限公司	6	617,962	0.09709335
泰安產物保險股份有限公司	11	1,361,982	0.08076465
明台產物保險股份有限公司	17	1,751,498	0.09705977
美亞產物保險股份有限公司	2	358,982	0.05571310
第一產物保險股份有限公司	8	2,152,951	0.03715830
國華產物保險股份有限公司	0	0	0.00000000
旺旺友聯產物保險股份有限公司	12	1,996,204	0.06011410
新光產物保險股份有限公司	18	2,537,834	0.07092662
華南產物保險股份有限公司	8	879,468	0.09096408
國泰世紀產物保險股份有限公司	29	9,458,206	0.03066121
新安東京海上產物保險股份有限公司	12	1,149,297	0.10441165
台壽保產物保險股份有限公司	7	489,154	0.14310422
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	22	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	9	660,235	0.13631510
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	126	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	17,271	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,633	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,135	0.00000000
總計：	194	30,972,055	0.06263711

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2. 申訴率 = [申訴件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10000