

# 財團法人金融消費評議中心

## 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區  
 間:2013/04/01~2013/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	6	1,898,917	0.03159696
台灣人壽保險股份有限公司	18	5,337,873	0.03372130
保誠人壽保險股份有限公司	2	1,365,590	0.01464568
國泰人壽保險股份有限公司	167	64,779,242	0.02577986
中國人壽保險股份有限公司	103	14,663,981	0.07024013
國華人壽保險股份有限公司	0	0	0
新光人壽保險股份有限公司	99	21,327,711	0.04641848
富邦人壽保險股份有限公司	30	18,960,482	0.01582238
國寶人壽保險股份有限公司	14	2,194,392	0.06379899
三商美邦人壽股份有限公司	59	15,308,204	0.03854143
朝陽人壽保險股份有限公司	2	376,843	0.05307250
幸福人壽保險股份有限公司	4	554,005	0.07220151
遠雄人壽保險事業股份有限公司	16	4,725,361	0.03385985
宏泰人壽保險股份有限公司	6	1,227,407	0.04888354
安聯人壽保險股份有限公司	13	864,282	0.15041387
中華郵政股份有限公司(壽險處)	1	2,814,854	0.00355258
第一金人壽保險股份有限公司	0	44,084	0.00000000
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	128,365	0.15580571
中國信託人壽保險股份有限公司	8	1,240,357	0.06449756
保德信國際人壽保險股份有限公司	3	996,879	0.03009392
國際康健人壽保險股份有限公司	5	1,174,485	0.04257185
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	501,824	0.09963653
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	11	530,127	0.20749745
國際紐約人壽保險股份有限公司	1	936,469	0.01067841
全球人壽保險股份有限公司	40	9,638,343	0.04150091
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	423,552	0.02360985
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	45,770	0.00000000

英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	615	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	43	27,937,718	0.01539138
總計：	659	199,997,732	0.03295037

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保

險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000