

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/01/01~2013/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
臺灣銀行股份有限公司	15	7.43%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	1.49%
合作金庫商業銀行股份有限公司	4	1.98%
第一商業銀行股份有限公司	4	1.98%
華南商業銀行股份有限公司	4	1.98%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	2.48%
國泰世華商業銀行股份有限公司	16	7.92%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	3	1.49%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	13	6.44%
渣打國際商業銀行股份有限公司	5	2.48%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	2.48%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	10	4.95%
聯邦商業銀行股份有限公司	13	6.44%
遠東國際商業銀行股份有限公司	14	6.93%
元大商業銀行股份有限公司	3	1.49%
永豐商業銀行股份有限公司	3	1.49%
玉山商業銀行股份有限公司	10	4.95%
萬泰商業銀行股份有限公司	4	1.98%
台新國際商業銀行股份有限公司	7	3.47%
大眾商業銀行股份有限公司	5	2.48%
中國信託商業銀行股份有限公司	34	16.83%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	1.49%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	3	1.49%
其他公司	16	7.92%
總計：	202	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。