

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:證券期貨業

收件方式:不區分

統計區間:2013/01/01~2013/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
全權委託投資業務糾紛	0	0	0	0.00%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
投信投顧契約退費	7	2	9	37.50%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	1	0	1	4.17%
受託買賣期貨交易糾紛	3	1	4	16.67%
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	1	2	3	12.50%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
信用交易	0	0	0	0.00%
保證金追繳平倉	0	0	0	0.00%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	6	1	7	29.17%
期貨信託基金銷售糾紛	0	0	0	0.00%
期貨顧問委任契約退費	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	18	6	24	100%