

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2013/01/01~2013/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
代償或結清爭議	2	2	4	1.43%
未遵循服務規範	42	5	47	16.85%
收費爭議	11	2	13	4.66%
保證人爭議	5	2	7	2.51%
契約非本人親簽爭議	3	1	4	1.43%
契約效力或條款解釋爭議	5	2	7	2.51%
洩露個人資料爭議	4	1	5	1.79%
退票或票據爭議	4	1	5	1.79%
強制執行	2	5	7	2.51%
清償證明或塗銷抵押權爭議	4	1	5	1.79%
被冒領存(提)款爭議	9	0	9	3.23%
開戶或掛失或帳務處理爭議	29	2	31	11.11%
業務招攬爭議	72	51	123	44.09%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
違反法令爭議	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
聯徵資料登載爭議	5	0	5	1.79%
其他	5	2	7	2.51%
總計：	202	77	279	100%