

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2013/01/01~2013/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
不保事項(除外責任)	1	3	4	1.83%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	4	6	2.75%
必要性醫療	1	1	2	0.92%
因果關係認定	1	4	5	2.29%
投保時已患疾病或在妊娠中	1	0	1	0.46%
汽車交通事故認定	8	0	8	3.67%
事故發生原因認定	16	12	28	12.84%
承保範圍	16	9	25	11.47%
契約效力爭議	0	1	1	0.46%
時效爭議	5	3	8	3.67%
追償事項	3	1	4	1.83%
條款解釋爭議	5	1	6	2.75%
理賠金額認定	23	10	33	15.14%
殘廢等級認定	18	32	50	22.94%
違反告知義務	0	1	1	0.46%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	12	4	16	7.34%
醫療單據認定	6	3	9	4.13%
其他	10	1	11	5.05%
總計：	128	90	218	100%