

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠  
 間:2013/01/01~2013/03/31

收件方式:不區分

統計區

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
手術認定	24	9	33	6.01%
失能或豁免保費體況認定	5	2	7	1.28%
必要性醫療	61	31	92	16.76%
因果關係認定	2	2	4	0.73%
投保時已患疾病或在妊娠中	28	12	40	7.29%
事故發生原因認定	14	22	36	6.56%
承保範圍	21	6	27	4.92%
契約效力爭議	7	5	12	2.19%
時效爭議	1	1	2	0.36%
除外責任	28	22	50	9.11%
停效期間事故認定	9	2	11	2.00%
條款解釋爭議	20	5	25	4.55%
理賠金額認定	27	10	37	6.74%
殘廢等級認定	17	22	39	7.10%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	1	3	0.55%
違反告知義務	26	15	41	7.47%
複保險	0	0	0	0.00%
遲延給付	29	12	41	7.47%
癌症或其併發症認定	14	9	23	4.19%
醫療單據認定	8	2	10	1.82%
其他	13	3	16	2.91%
總計：	356	193	549	100%