

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2013/01/01~2013/03/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
未收到保單或收據	3	0	3	0.66%
未到期保費之返還	0	1	1	0.22%
未經法定代理人同意	2	1	3	0.66%
未經被保險人同意	7	4	11	2.41%
未遵循服務規範	14	1	15	3.29%
年金/滿期金給付	12	9	21	4.61%
承保範圍	6	2	8	1.75%
拒保或加費承保爭議	0	4	4	0.88%
保單紅利	12	10	22	4.82%
保單借款	16	6	22	4.82%
保費之交付	13	1	14	3.07%
保費自動墊繳	9	3	12	2.63%
契約撤銷	10	0	10	2.19%
契約轉換	4	1	5	1.10%
契約變更	13	7	20	4.39%
要保人或受益人變更	2	1	3	0.66%
要保人非親簽	9	3	12	2.63%
挪用保費	9	1	10	2.19%
時效爭議	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	29	19	48	10.53%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
費率爭議	8	2	10	2.19%
業務招攬爭議	78	78	156	34.21%
解約爭議	7	2	9	1.97%
違反告知義務	9	6	15	3.29%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
續保爭議	7	2	9	1.97%
其他	10	3	13	2.85%
總計：	289	167	456	100%