

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分 統計區
 間:2013/01/01~2013/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	6	653,650	0.09179224
兆豐產物保險股份有限公司	4	1,426,539	0.02803989
華山產物保險股份有限公司	1	0	0
富邦產物保險股份有限公司	24	5,438,824	0.04412719
蘇黎世產物保險股份有限公司	2	601,855	0.03323060
泰安產物保險股份有限公司	5	1,338,661	0.03735076
明台產物保險股份有限公司	12	1,913,812	0.06270208
美亞產物保險股份有限公司	0	357,424	0.00000000
第一產物保險股份有限公司	11	798,229	0.13780507
國華產物保險股份有限公司	0	0	0
旺旺友聯產物保險股份有限公司	10	1,945,569	0.05139885
新光產物保險股份有限公司	18	2,441,815	0.07371566
華南產物保險股份有限公司	6	830,471	0.07224816
國泰世紀產物保險股份有限公司	27	9,741,730	0.02771582
新安東京海上產物保險股份有限公司	14	1,137,494	0.12307757
台壽保產物保險股份有限公司	7	509,327	0.13743626
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	19	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	579,770	0.10348931
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	129	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	17,510	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,139	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,084	0.00000000
總計：	153	29,735,051	0.05145443

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000