

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2013/01/01~2013/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	1,893,937	0.02640003
台灣人壽保險股份有限公司	22	5,415,692	0.04062269
保誠人壽保險股份有限公司	1	1,258,730	0.00794452
國泰人壽保險股份有限公司	155	63,897,561	0.02425758
中國人壽保險股份有限公司	128	12,517,988	0.10225285
國華人壽保險股份有限公司	31	8,346,961	0.03713927
新光人壽保險股份有限公司	74	21,365,194	0.03463577
富邦人壽保險股份有限公司	33	19,026,872	0.01734389
國寶人壽保險股份有限公司	16	2,209,312	0.07242074
三商美邦人壽股份有限公司	44	15,190,386	0.02896569
朝陽人壽保險股份有限公司	1	370,317	0.02700389
幸福人壽保險股份有限公司	1	529,304	0.01889273
遠雄人壽保險事業股份有限公司	25	4,651,296	0.05374846
宏泰人壽保險股份有限公司	4	1,259,002	0.03177120
安聯人壽保險股份有限公司	13	859,453	0.15125900
中華郵政股份有限公司(壽險處)	4	2,823,271	0.01416796
第一金人壽保險股份有限公司	1	42,732	0.23401666
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	119,698	0.00000000
中國信託人壽保險股份有限公司	15	1,224,376	0.12251139
保德信國際人壽保險股份有限公司	4	986,384	0.04055216
國際康健人壽保險股份有限公司	7	1,171,461	0.05975444
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	397,628	0.20119307
英屬百慕達商宏利人壽保險國際股份有限公司台灣分公司	3	618,804	0.04848062
國際紐約人壽保險股份有限公司	1	934,572	0.01070009
全球人壽保險股份有限公司	8	1,408,312	0.05680559
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	417,871	0.04786166

英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	43,559	0.00000000
英屬百慕達商滙豐人壽保險國際有限公司台灣分公司	0	26,449	0.00000000
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	468	0.00000000
南山人壽保險股份有限公司	39	27,462,712	0.01420107
總計：	645	196,470,302	0.03282939

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000