

# 財團法人金融消費評議中心

## 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業      收件方式:不區分      統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率	評議決定 應給付件數
國泰世華商業銀行股份有限公司	5	5.44%	0
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	14	15.22%	2
渣打國際商業銀行股份有限公司	5	5.44%	0
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	5.44%	0
臺灣新光商業銀行股份有限公司	3	3.26%	0
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	3.26%	0
元大商業銀行股份有限公司	5	5.44%	0
玉山商業銀行股份有限公司	4	4.35%	1
台新國際商業銀行股份有限公司	10	10.87%	0
大眾商業銀行股份有限公司	4	4.35%	0
日盛國際商業銀行股份有限公司	6	6.52%	0
中國信託商業銀行股份有限公司	8	8.70%	0
澳商澳盛銀行股份有限公司台北分公司	5	5.44%	0
其他公司	15	16.30%	1
總計：	92	100%	4

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行總申請評議件數]\*100%
- 2.各別銀行申請評議案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
- 3.評議決定應給付件數，係指當期申請評議件數中，經評議委員會作成評議決定認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數
- 4.評議決定應給付件數統計至 2013/02/19 止。