

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
第一商業銀行股份有限公司	6	6.74%
國泰世華商業銀行股份有限公司	5	5.62%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	17	19.10%
渣打國際商業銀行股份有限公司	4	4.49%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	5.62%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	4	4.49%
遠東國際商業銀行股份有限公司	4	4.49%
萬泰商業銀行股份有限公司	4	4.49%
台新國際商業銀行股份有限公司	7	7.87%
中國信託商業銀行股份有限公司	7	7.87%
其他公司	26	29.21%
總計：	89	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
- 2.各別銀行申訴案件如少於 3 件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。