

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2015/10/01~201512/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	1	2	0.58%
違反告知義務	2	1	3	0.87%
不保事項(除外責任)	7	7	14	4.05%
必要性醫療	6	1	7	2.02%
醫療單據認定	5	0	5	1.45%
殘廢等級認定	32	31	63	18.21%
事故發生原因認定	16	6	22	6.36%
因果關係認定	21	19	40	11.56%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	1	1	2	0.58%
時效爭議	4	2	6	1.73%
追償事項	6	2	8	2.31%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	1	4	1.16%
遲延給付	23	2	25	7.23%
契約效力爭議	2	0	2	0.58%
條款解釋爭議	3	3	6	1.73%
理賠金額認定	60	19	79	22.83%
承保範圍	21	7	28	8.09%
其他	27	3	30	8.67%
總計：	240	106	346	100.00%