

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
違反法令爭議	1	0	1	0.55%
契約效力或條款解釋爭議	2	0	2	1.11%
業務招攬爭議	42	57	99	54.70%
違反告知義務爭議	0	0	0	0.00%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
契約非本人親簽爭議	0	1	1	0.55%
不同意大額存款	0	0	0	0.00%
不同意開戶	0	0	0	0.00%
開戶或掛失或帳務處理爭議	4	1	5	2.76%
被冒領存(提)款爭議	2	4	6	3.32%
收費爭議	8	3	11	6.08%
退票或票據爭議	1	0	1	0.55%
保證人爭議	3	0	3	1.66%
代償或結清爭議	2	1	3	1.66%
清償證明或塗銷抵押權爭議	0	0	0	0.00%
聯徵資料登載爭議	1	0	1	0.55%
洩露個人資料爭議	1	2	3	1.66%
未遵循服務規範	14	8	22	12.15%
強制執行	1	2	3	1.66%
其他	7	13	20	11.05%
總計：	89	92	181	100%