

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2012/10/01~2012/12/31

| 爭議類型          | 申訴件數 | 申請評議件數 | 合計  | 案件比率   |
|---------------|------|--------|-----|--------|
| 投保時已患疾病或在妊娠中  | 1    | 1      | 2   | 0.70%  |
| 違反告知義務        | 0    | 2      | 2   | 0.70%  |
| 不保事項(除外責任)    | 2    | 6      | 8   | 2.82%  |
| 必要性醫療         | 3    | 1      | 4   | 1.41%  |
| 醫療單據認定        | 10   | 2      | 12  | 4.23%  |
| 殘廢等級認定        | 43   | 38     | 81  | 28.52% |
| 事故發生原因認定      | 18   | 14     | 32  | 11.27% |
| 因果關係認定        | 1    | 10     | 11  | 3.87%  |
| 複保險           | 0    | 0      | 0   | 0.00%  |
| 汽車交通事故認定      | 4    | 1      | 5   | 1.76%  |
| 時效爭議          | 2    | 0      | 2   | 0.70%  |
| 追償事項          | 3    | 0      | 3   | 1.06%  |
| 加害人賠償金額之扣除與歸墊 | 2    | 2      | 4   | 1.41%  |
| 遲延給付          | 14   | 3      | 17  | 5.99%  |
| 契約效力爭議        | 2    | 2      | 4   | 1.41%  |
| 條款解釋爭議        | 4    | 1      | 5   | 1.76%  |
| 理賠金額認定        | 27   | 9      | 36  | 12.68% |
| 承保範圍          | 21   | 22     | 43  | 15.14% |
| 其他            | 12   | 1      | 13  | 4.58%  |
| 總計：           | 169  | 115    | 284 | 100%   |