

# 財團法人金融消費評議中心

## 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠

收件方式:不區分

統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	29	7	36	5.98%
違反告知義務	22	20	42	6.98%
除外責任	33	19	52	8.64%
必要性醫療	55	30	85	14.12%
醫療單據認定	9	4	13	2.16%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	2	8	1.33%
停效期間事故認定	3	4	7	1.16%
失能或豁免保費體況認定	2	3	5	0.83%
殘廢等級認定	15	22	37	6.15%
癌症或其併發症認定	12	8	20	3.32%
手術認定	26	15	41	6.81%
時效爭議	3	2	5	0.83%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	38	26	64	10.63%
因果關係認定	1	5	6	1.00%
遲延給付	26	17	43	7.14%
條款解釋爭議	13	2	15	2.49%
契約效力爭議	7	3	10	1.66%
理賠金額認定	27	17	44	7.31%
承保範圍	31	27	58	9.64%
其他	9	2	11	1.83%
總計：	367	235	602	100%