

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議類型	申訴件數	申請評議件數	合計	案件比率
費率爭議	1	1	2	0.42%
保費之交付	5	3	8	1.69%
挪用保費	11	3	14	2.95%
保費自動墊繳	5	3	8	1.69%
未到期保費之返還	5	3	8	1.69%
拒保或加費承保爭議	3	2	5	1.06%
違反告知義務	4	5	9	1.90%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	1	8	9	1.90%
未經法定代理人同意	0	1	1	0.21%
要保人非親簽	7	6	13	2.74%
未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約撤銷	5	0	5	1.06%
契約轉換	2	1	3	0.63%
契約變更	8	8	16	3.38%
通知義務(含危險增加或減少)	0	1	1	0.21%
要保人或受益人變更	1	0	1	0.21%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	20	17	37	7.81%
解約爭議	12	11	23	4.85%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	5	3	8	1.69%
保單紅利	8	8	16	3.38%
保單借款	11	10	21	4.43%
年金/滿期金給付	6	7	13	2.74%
業務招攬爭議	118	97	215	45.36%
未遵循服務規範	15	6	21	4.43%
承保範圍	1	0	1	0.21%
其他	11	5	16	3.38%
總計：	265	209	474	100%