

財團法人金融消費評議中心

申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2012/10/01~2012/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	6	622,644	0.09636325
兆豐產物保險股份有限公司	11	400,177	0.27487837
華山產物保險股份有限公司	0	0	-
富邦產物保險股份有限公司	27	5,243,591	0.05149143
蘇黎世產物保險股份有限公司	6	628,416	0.09547815
泰安產物保險股份有限公司	14	1,357,599	0.10312323
明台產物保險股份有限公司	9	1,851,683	0.04860443
美亞產物保險股份有限公司	7	378,549	0.18491662
第一產物保險股份有限公司	4	767,522	0.05211577
旺旺友聯產物保險股份有限公司	15	1,513,007	0.09914032
新光產物保險股份有限公司	20	2,594,909	0.07707399
華南產物保險股份有限公司	12	764,004	0.15706724
國泰世紀產物保險股份有限公司	22	9,318,768	0.02360827
新安東京海上產物保險股份有限公司	17	1,079,503	0.15747988
台壽保產物保險股份有限公司	7	567,078	0.12343981
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	6	632,078	0.09492499
美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司	0	124	0.00000000
香港商亞洲保險有限公司台灣分公司	0	1,053	0.00000000
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	16,993	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	721	0.00000000
總計：	183	27,738,439	0.06597343

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000

3.華山產物保險股份有限公司目前由主管機關接管清理中，101 年度第 4 季簽單契約總件(人)數為 0。